

Conditions d'utilisation de la KAESER Collaboration Platform

A. Domaine d'application, inscription, durée

1. Domaine d'application

- 1.1. KAESER KOMPRESSOREN SE, Carl-Kaeser-Str. 26, D-96450 Coburg (« KAESER ») propose aux partenaires commerciaux de KAESER un service en ligne gratuit, la KAESER Collaboration Platform (appelée « KCP » dans ce qui suit), dans le domaine <https://platform.kaeser.com>. Les informations et applications proposées dans la KAESER Collaboration Platform (regroupées sous le terme « services » dans ce qui suit) sont soumises à ces conditions d'utilisation.
- 1.2. La livraison et la commande de marchandises ou de services sont régies par des conditions générales KAESER distinctes. En cas de contradiction, les conditions générales de vente et de garantie ci-dessous priment sur les présentes conditions d'utilisation.
 - [Conditions générales KAESER Online-Shop](#)
 - [Conditions générales KAESER Service Shop \(KSS\) de KAESER Kompressoren SE](#)
 - [Conditions générales pour des cours, des formations et des séminaires de KAESER Kompressoren SE](#)
 - [Conditions de service](#)
 - SAP-SNC (Supply >Network Collaboration) – Accord de livraison.

2. Inscription et autorisation d'accès

- 2.1. La KCP et les services qui y sont liés sont exclusivement destinés à être utilisés par les partenaires commerciaux à des fins professionnelles dans le cadre de leur collaboration avec KAESER. Cette collaboration est donc une condition préalable à toute autorisation d'accès des partenaires commerciaux et de leurs utilisateurs.
- 2.2. L'accès à la KCP suppose l'inscription du partenaire commercial et de ses utilisateurs, et la connexion personnelle de l'utilisateur. En s'inscrivant, l'utilisateur déclare accepter ces conditions d'utilisation. L'inscription par KAESER n'est pas un droit susceptible d'être revendiqué juridiquement.
- 2.3. Une personne morale ou une société de personnes peut se faire inscrire uniquement par une personne physique autorisée à la représenter. Lorsqu'il s'inscrit le partenaire commercial est tenu de fournir des informations complètes et véridiques sur l'entreprise et les utilisateurs qui disposeront d'une autorisation d'accès, et il devra communiquer sans délai à KAESER tout changement ultérieur concernant ces informations.
- 2.4. Après son inscription, l'utilisateur reçoit un nom d'utilisateur par mail et doit créer un mot de passe lors de sa première connexion (« données utilisateur »).
- 2.5. Toute transmission d'une autorisation d'accès à des tiers est interdite.
- 2.6. Si l'utilisateur quitte l'entreprise du partenaire commercial, il ne disposera plus de son autorisation d'accès.

3. Durée de validité ; blocage d'accès et résiliation

- 3.1. L'inscription est valable pour une durée indéterminée et peut être résiliée à tout moment par l'une ou l'autre des parties. Pour être valable, la résiliation doit être notifiée par écrit.
- 3.2. Si le partenaire commercial résilie son inscription, cette résiliation s'étend à toutes les autorisations d'accès des utilisateurs au sein de son entreprise. Cette disposition s'applique également si la résiliation est prononcée par KAESER.
- 3.3. En cas de résiliation de l'inscription ou de suppression de l'autorisation d'accès, KAESER bloquera l'accès à la KCP de manière permanente et supprimera les données des utilisateurs si aucune obligation légale en matière de conservation de données ne s'y oppose.

4. Modifications des conditions d'utilisation ; clause de sauvegarde

- 4.1. KAESER se réserve le droit de modifier ces conditions d'utilisation. En cas de modifications, KAESER en informera les utilisateurs dans le cadre de la procédure de connexion à la KCP. Les nouvelles conditions d'utilisation prennent effet lorsque l'utilisateur déclare les accepter ou utilise la KCP et ses services sans objections.
- 4.2. Si une ou plusieurs dispositions de ces conditions d'utilisation étaient ou devenaient caduques, la validité des autres clauses n'en sera pas affectée. Les dispositions légales s'appliqueront en lieu et place de la disposition caduque. Cette clause s'appliquera également en cas de lacune involontaire dans les dispositions prévues.

B. Services

5. Nature et étendue des services

- 5.1. Il appartient à l'utilisateur de remplir les conditions techniques nécessaires à l'utilisation de la KCP. Ces conditions sont consultables à tout moment sur https://idpp.kaeserglobal.kaeser.com/public/KCPHelp_FR.html.
- 5.2. D'une manière générale, l'utilisation de la KCP et de ses services est gratuite, sauf convention contraire spécifiée dans le cadre des services ou par contrat séparé.
- 5.3. La KCP ainsi que les services et contenu fournis sur la plateforme ont été élaborés avec soin et sont mis à jour en continu. Malgré ces précautions, des erreurs peuvent éventuellement apparaître. La mise à disposition des services n'implique aucun devoir de conseil de la part de KAESER et ne vaut pas conclusion d'un accord sur la qualité des produits ou des services KAESER. Cela s'applique en particulier à l'utilisation des services proposés par la Toolbox. Les conditions ci-dessus ne s'appliquent pas dans la mesure où les parties utilisent les services conformément à l'usage prévu et exclusivement dans l'objectif de conclure un contrat de fabrication ou de fourniture de marchandises.
- 5.4. KAESER se réserve le droit de procéder à tout moment et sans préavis à des améliorations ou des modifications des services et autres contenus de la KCP.
- 5.5. La KCP et ses services sont utilisés uniquement dans la mesure des possibilités techniques actuelles. KAESER pourra restreindre temporairement l'utilisation si cela est nécessaire au regard des limites de capacité, de la sécurité ou de l'intégrité des serveurs ou pour des raisons techniques, et si c'est utile pour maintenir ou améliorer la disponibilité des services (opérations de maintenance). Ce faisant, KAESER prendra en compte les intérêts légitimes des utilisateurs.
- 5.6. KAESER est en droit de mettre fin, totalement ou partiellement, au fonctionnement de la KCP ou de certains services. KAESER en informera les utilisateurs en temps utile.
- 5.7. KAESER est en droit de transférer à un tiers tout ou partie de ses droits et obligations découlant de la relation avec les utilisateurs de la plateforme, après un préavis de quatre semaines au minimum.

6. Obligations de l'utilisateur

- 6.1. Pendant toute la durée d'utilisation de la KCP, l'utilisateur est tenu :
 - 6.1.1 de prendre toutes les précautions raisonnables pour protéger ses données d'utilisateur contre l'accès non autorisé. Nous vous renvoyons également à cet égard aux [Informations sur l'utilisation de la KAESER Collaboration Platform](https://idpp.kaeserglobal.kaeser.com/public/KCPHelp_FR.html) (https://idpp.kaeserglobal.kaeser.com/public/KCPHelp_FR.html) ;
 - 6.1.2 de se déconnecter à la fin de chaque session pour quitter l'espace protégé par mot de passe ;
 - 6.1.3 de signaler immédiatement à KAESER si des tiers ont eu connaissance de ses données d'utilisateur ;
 - 6.1.4 de fournir immédiatement à KAESER toutes les informations complètes et exactes dont il pourrait avoir besoin pour vérifier des revendications de tiers et se défendre en cas d'action intentée à son encontre par des tiers du fait de contenus publiés par l'utilisateur, et ce sans préjudice du point 8 ;
 - 6.1.5 de sauvegarder lui-même ses propres contenus sur d'autres supports que la KCP. Certains services (par exemple le Cockpit Smart Engineering) proposent des fonctions de sauvegarde des contenus de l'utilisateur.
- 6.2. Il est interdit à l'utilisateur :

- 6.2.1 d'enfreindre ces conditions d'utilisation et/ou des dispositions légales au travers de son utilisation de la KCP ;
 - 6.2.2 de se procurer ou tenter de se procurer par quelque moyen que ce soit un accès non autorisé aux services ou aux réseaux dans le cadre de la KCP ;
 - 6.2.3 de violer des droits de la personne humaine, des droits de propriété intellectuelle et/ou des droits d'auteur ou autres droits de propriété de KAESER ou d'autres tiers ;
 - 6.2.4 d'utiliser des appareils, des mécanismes, des logiciels ou d'autres technologies ou contenus qui nuisent au fonctionnement de la KCP et de ses services ;
 - 6.2.5 de prendre des mesures susceptibles d'entraîner une surcharge inacceptable de l'infrastructure technique de la KCP ;
 - 6.2.6 de rendre la KCP ou ses services (y compris les données) accessibles par internet ou de reproduire des données de la KCP à des fins commerciales.
- 6.3. Sans préjudice d'autres droits, KAESER se réserve le droit de bloquer à tout moment l'accès à la KCP et à ses services si l'utilisateur manque à ses obligations.

7. Propriété intellectuelle et droits d'utilisation

- 7.1. Les contenus mis à disposition, y compris les textes, programmes, bases de données, documentations, photos, clips vidéo et audio et autres éléments graphiques, noms, marques ou logos sont la propriété de KAESER et des donneurs de licence de KAESER, et sont protégés par des droits nationaux et internationaux sur la propriété intellectuelle, les bases de données, les marques, les signes distinctifs et/ou d'autres droits de propriété industrielle.
- 7.2. KAESER accorde à l'utilisateur le droit non exclusif, révocable, non cessible et non sous-licenciable, d'accéder en ligne à la KCP et aux contenus qu'elle propose, et de les utiliser à ses propres fins professionnelles. Toute autre utilisation est interdite sans l'autorisation préalable expresse de KAESER qui devra être fournie par écrit.

8. Exonération de responsabilité

- 8.1. L'utilisateur garantira KAESER contre toute action exercée à son encontre par d'autres utilisateurs ou d'autres tiers du fait de la violation de leurs droits par des contenus publiés par l'utilisateur au moyen des services de la KCP.
- 8.2. Dans le cadre de cette exonération de responsabilité de KAESER l'utilisateur prendra en charge les frais engagés par KAESER pour sa défense, y compris tous les frais de justice et honoraires d'avocat dans la limite légale. Cette disposition ne s'applique pas si la violation des droits n'est pas imputable à l'utilisateur.

9. Protection des données

Des informations sur l'utilisation des données à caractère personnel et sur les droits des personnes concernées sont fournies dans les chartes de protection des données. Celles-ci sont consultables à tout moment dans la KCP.

C. Responsabilité et autres conditions

10. Responsabilité

- 10.1. Quelles que soient les bases légales, la responsabilité de KAESER n'est engagée qu'en cas d'intention dolosive et de négligence grave.
- 10.2. En cas de négligence simple, la responsabilité de KAESER peut être engagée uniquement pour des dommages résultant :
 - 10.2.1 d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé ;
 - 10.2.2 d'un manquement à une obligation contractuelle essentielle, la responsabilité étant limitée à l'indemnisation du dommage typique et prévisible. Sont considérées comme essentielles les obligations dont le respect est indispensable à la bonne exécution du contrat, et sur le respect de laquelle le partenaire se fie ou est en droit de se fier.
- 10.3. Les limites de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas si KAESER a dissimulé un défaut de manière dolosive ou a accordé une garantie sur la qualité des marchandises. Il n'est pas non plus dérogé à la responsabilité de KAESER au regard de la loi sur la responsabilité du fait du produit.

11. Clauses annexes, droit applicable et juridiction

- 11.1. Pour être valable, toute clause annexe doit être convenue par écrit.
- 11.2. Seul le droit de la République fédérale d'Allemagne s'applique, à l'exclusion de la Convention des Nations-Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).
- 11.3. Le tribunal de Coburg est seul compétent si l'utilisateur est un commerçant au sens du Code du commerce. Il n'est pas dérogé à une éventuelle attribution de compétence exclusive.

12. Langue du contrat ; codes de conduite

- 12.1. La langue du contrat est l'allemand.
- 12.2. KAESER n'est soumis à aucun code de conduite.

Version : 05.03.2021