

Informations sur la protection des données pour la KAESER Collaboration Platform

Dernière mise à jour : 05.03.2021

Nous vous remercions de votre intérêt pour la KAESER Collaboration Platform (appelée KCP dans ce qui suit) par laquelle nous vous proposons différents services. Nous prenons la protection de vos données à caractère personnel très au sérieux. C'est pourquoi nous souhaitons préciser ci-dessous les données à caractère personnel que nous collectons et vous informer sur les finalités de leur utilisation.

Selon le RGPD, les « données à caractère personnel » sont toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (par exemple votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre date de naissance). Les informations sur votre navigation sur ce site ou d'autres sites web peuvent également constituer des données à caractère personnel.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez d'autres questions sur l'utilisation de vos données à caractère personnel.

1 Responsables, délégué(s) à la protection des données et contrôle

Le responsable du traitement des données visé à l'article 4 du RGPD est

KAESER Kompressoren SE
Carl-Kaesar-Straße 26
96450 Coburg
Tél. : +49 9561 640-0

Le délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse suivante :

KAESER Kompressoren SE
– Datenschutzbeauftragter –
Carl-Kaesar-Straße 26
96450 Coburg

E-mail : datenschutz@kaeser.com

L'autorité de contrôle compétente pour la protection des données est :

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach

Adresse postale
Postfach 606
91511 Ansbach

2 Les droits des personnes concernées

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel, vous êtes une personne concernée visée à l'article 4 paragraphe 1 du RGPD. En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données à caractère personnel enregistrées chez nous, et droit à être informé(e) sur leur traitement (art. 15 du RGPD).
- Droit de rectification des données à caractère personnel inexacts et/ou incomplètes (art. 16 du RGPD).
- Droit à l'effacement immédiat de vos données à caractère personnel enregistrées chez nous lorsque l'un des motifs énoncés à l'article 17 du RGPD s'applique.
- Droit à la limitation du traitement lorsque vos données ne peuvent pas encore être supprimées du fait d'obligations légales de conservation (article 18 du RGPD). Si vous ne souhaitez plus, à l'avenir, que nous collections vos données à caractère personnel ou que nous vous contactions, nous enregistrons une mention en ce sens dans notre système.

- Droit à la portabilité des données vous concernant et que vous nous avez fournies, conformément à l'article 20 du RGPD. Vous avez également le droit de demander à ce que ces données soient transmises à un autre responsable du traitement, nommé par vous.
- Droit d'opposition au traitement de vos données (art. 21 du RGPD).
- Droit de retirer votre consentement conformément à l'article 7 paragraphe 3 du RGPD, sans effet rétroactif.
- Vous avez le droit d'introduire une réclamation par simple mail adressé à datenschutz@kaeser.com ou auprès d'une autorité de contrôle dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si vous considérez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant constitue une violation des règles de protection des données (art. 77 du RGPD).

3 Cookies

Nous utilisons des cookies et des technologies apparentées (appelées « cookies » dans ce qui suit) pour l'exploitation de la KCP et des services qui y sont liés, et permettre l'utilisation de la KCP et d'autres fonctions.

Un cookie est un petit fichier qui enregistre les réglages internet. Il est déposé par le navigateur internet lors de la première connexion sur un site web. À la connexion suivante sur ce même site, le cookie et les informations qu'il contient sont transmises au site web qui les a créés (cookies propriétaires) ou à un autre site web auquel il appartient (cookies tiers). Le site web reconnaît ainsi que vous l'avez déjà consulté avec ce navigateur.

Selon leur fonction et leur finalité, les cookies se répartissent en différentes catégories, par exemple cookies indispensables, cookies d'analyse, cookies à des fins marketing ou cookies de réseaux sociaux. La plupart des cookies que nous utilisons sont supprimés de votre disque dur à la fin de la session de navigation (cookies dits « de session »). D'autres restent sur votre ordinateur pour nous permettre de le reconnaître lors de votre visite suivante (cookies dits « permanents »).

Seuls les cookies indispensables mentionnés ci-dessous sont appliqués dans le cadre de l'utilisation de la KCP. Il s'agit par exemple des cookies nécessaires pour que vous puissiez vous connecter et utiliser les fonctions essentielles de la KCP.

Nom	Utilisation	Catégories de données	Validité	Type
BIGipServerP_<label>-80	Gestion des sessions du serveur Web	Identifiant de session	Session de navigation	Cookie de session
BIGipServerP_<label>-8080	Gestion des sessions du serveur d'applications	Identifiant de session	Session de navigation	Cookie de session
DEEP_URL	Lien profond vers des pages avec SSO	Drapeau	Session de navigation	Cookie de session
JSESSIONID	Utilisé avec la gestion de session J2EE. httponly =Yes Secure=Yes	Drapeau	Session de navigation	Cookie de session
	Utilisé avec la gestion de session J2EE. httponly =Yes Secure=Yes	Drapeau	Session de navigation	Cookie de session
SKIP_LMS_MAINT_NOTIFY	Gestion de la maintenance	Drapeau	Session de navigation	Cookie de session
TEST_COOKIES	Gestion des cookies	Drapeau	Session de navigation	Cookie de session
SITE_ID	Identifiant (ID) de site externe	Identifiant	Session de navigation	Cookie de session
PSA_CPNT_TYPE_ID PSA_CPNT_ID PSA_CPNT_REV_DATE EPSA_CPNT_REV_NUMBER PSA_STUD_CPNT_ID PSA_STUD_CPNT_MODULE_ID	Données fournies pour contenu externe. ID du type de composant, ID du composant, ID date de mise à jour du composant, n° de révision du composant, ID du composant étudiant, ID module du composant étudiant	Données et identifiants spécifiques à l'application	Session de navigation	Cookie de session
PSA_STUD_ID PSA_CURRENT_STUD_ID PSA_STUD_NAME PSA_WEBROOT	Données fournies pour contenu externe. ID de connexion de l'étudiant ID de l'étudiant actuel Nom de l'utilisateur qui a lancé la formation Répertoire racine du contenu	Identifiant de connexion et identifiant de l'étudiant actuel ; Nom d'utilisateur	Session de navigation	Cookie de session
loginModeCookie	Mode de connexion	Drapeau	Session de navigation	Cookie de session
TENANT_AUTH_COOKIE	Cookie d'authentification Akamai pour iContent hébergé	Identifiant de session	Session de navigation	Cookie de session
LT	Rôle de connexion admin ou indicateur d'utilisateur	Drapeau	Session de navigation	Cookie de session

Les informations ne sont pas transmises à des tiers.

Le cas échéant, les cookies peuvent être désactivés dans les réglages du navigateur. Dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez plus utiliser complètement certaines fonctions de la KCP.

La base légale du traitement des données par KAESER est l'article 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD. L'intérêt légitime réside dans la mise à disposition fiable de la KCP.

4 Traitement des données

Nous traitons vos données à caractère personnel conformément à la législation en matière de protection des données, aux fins indiquées ci-dessous.

4.1 Inscription

Pour pouvoir accéder à la KCP, vous devez vous inscrire auprès de KAESER.

À cette fin, nous traitons les données suivantes :

société, numéro de client, nom, prénom, service, fonction, adresse mail, langue.

Lorsque vous cessez d'utiliser le portail KAESER, ces données sont bloquées ou supprimées si aucune obligation légale en matière de conservation de données ne s'y oppose.

La base légale du traitement de ces données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

4.2 Mise à disposition de la KCP

Lors de votre connexion à la KCP, nous traitons des données aux fins de mise à disposition de notre plateforme. Il n'est pas possible d'utiliser la KCP sans fournir ces données. Les données traitées sont l'identifiant de l'utilisateur, la date de connexion, l'emplacement de connexion.

La base légale du traitement de ces données est l'article 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD. L'intérêt légitime réside dans la mise à disposition fiable de la KCP et de ses services.

Les données ne sont pas transmises à des tiers.

4.3 JAM

Le JAM est une plateforme collaboratrice qui sert à la communication et à la collaboration entre KAESER et ses partenaires commerciaux. À cette fin, nous traitons les données que vous fournissez en utilisant le JAM. Cela englobe les catégories de données suivantes :

messages, fichiers, tâches, noms de projets, noms d'équipes et autres contenus.

En outre, nous enregistrons les données suivantes : prénom, nom, adresse mail.

Lorsque vous naviguez dans le JAM nous collectons différentes données sur cette navigation. Cela englobe les catégories de données suivantes :

informations concernant l'appareil électronique utilisé, fichiers journaux, informations sur l'emplacement, métadonnées.

La base légale du traitement de ces données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Les données ne sont pas transmises à des tiers.

4.4 KAESER SERVICE SHOP (KSS)

La KAESER Service Shop vous permet d'envoyer par mail à KAESER des demandes d'achat sur les produits qui vous sont affectés. À cette fin et aux fins de traitement de votre demande, nous traitons les données suivantes :

nom de client, code postal, ville, référence, numéro de série, informations sur la commande.

La base légale du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Les données ne sont pas transmises à des tiers.

4.5 Outil BSM

Lorsque vous utilisez l'outil BSM, nous traitons les données que vous fournissez dans le cadre du calcul.

En outre, le navigateur internet de votre ordinateur envoie des informations au serveur de l'outil BSM qui les enregistre à titre temporaire dans des fichiers journaux (log files). Les fichiers journaux contiennent les données suivantes qui sont enregistrées jusqu'à leur suppression automatique :

date et heure de la connexion, nom de la page consultée, adresse IP de l'appareil électronique utilisé pour la connexion, URL référent (URL d'origine, indiquant la page à partir de laquelle vous êtes arrivé sur nos pages web), quantité de données transmise, durée de chargement, informations sur le navigateur utilisé et sa version, et nom de votre fournisseur d'accès.

Tous les fichiers journaux sont supprimés périodiquement dans les 90 jours.

La base légale du traitement de l'adresse IP est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. L'intérêt légitime réside dans la mise à disposition et l'utilisation du service en ligne.

Les données ne sont pas transmises à des tiers.

4.6 Cloud for Customer

Le système Cloud for Customer fournit à l'utilisateur des informations sur des prospects dans le cadre d'un traitement commun des leads.

Afin de fournir des leads spécifiques, nous traitons les données suivantes :

société, numéro de client, nom, prénom, service, fonction, adresse mail, langue.

La base légale du traitement de ces données est l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD. L'intérêt légitime réside dans la finalité indiquée ci-dessus.

Les données ne sont pas transmises à des tiers.

4.7 Base de données média

La base de données média fournit des images et des vidéos qui peuvent être consultées. Nous ne traitons pas de données à caractère personnel dans ce contexte.

4.8 Formulaire de contact

Vous pouvez nous contacter par mail en utilisant la fonction e-mail ou nos données de contact. Dans ce cas, les données à caractère personnel de l'utilisateur transmises avec le mail sont enregistrées. Ces données sont utilisées exclusivement pour le traitement de la demande qui constitue par ailleurs l'intérêt légitime du traitement des données.

La base légale du traitement de ces données est l'article 6, paragraphe 1, points a), b) et f) du RGPD.

Les données ne sont pas transmises à des tiers.

4.9 Supplier Managed Inventory (*Stocks gérés par le fournisseur*)

L'application « Stocks gérés par le fournisseur » sert à simplifier le processus d'approvisionnement dans le cadre de la collaboration entre KAESER et des fournisseurs.

À cette fin, nous traitons les données suivantes :

société, numéro de partenaire, nom, prénom, service, fonction, adresse mail, langue.

La base légale du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Les données ne sont pas transmises à des tiers.

4.10 Translation management (*Gestion des traductions*)

La gestion des traductions sert à envoyer à des collaborateurs externes spécialisés dans des projets de traduction des documents à traduire ou à réviser, et à réceptionner les traductions effectuées.

À cette fin, nous traitons les données suivantes :

nom d'utilisateur, adresse mail, prénom et nom.

La base légale du traitement de ces données est l'article 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD. L'intérêt légitime réside dans la finalité indiquée ci-dessus.

Les données ne sont pas transmises à des tiers.

4.11 Learning Management (*Gestion de la formation*)

La gestion de la formation sert à organiser et à gérer les formations. Nous traitons des données pour constituer les listes de participants, établir les certificats de participation, vérifier le respect des prérequis de la formation et prendre contact pour des demandes de renseignements complémentaires. Les données traitées sont les suivantes :

nom, titre universitaire, fonction, service, données de communication, le cas échéant justificatifs de qualification ou d'expérience professionnelle.

La base légale du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Les données ne sont pas transmises à des tiers.

Les données sont stockées tant que vous participez à des formations. Si votre contrat de travail avec un distributeur KAESER prend fin et que vous nous en informez, vos données seront supprimées au bout de six ans au plus tard. Les données concernant l'inscription à des formations payantes sont conservées dix ans puis supprimées.

4.12 KAESER Shop

Veillez vous reporter aux informations sur la protection des données personnelles fournies spécifiquement dans la KAESER Shop.

4.13 Cloud analytique

Le cloud analytique vous donne accès à des informations détaillées sur différents objets commerciaux.

À cette fin, nous traitons les données suivantes :

société, numéro de partenaire, nom, prénom, service, fonction, adresse mail, langue.

La base légale du traitement de ces données est l'article 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD. L'intérêt légitime réside dans la finalité indiquée ci-dessus, si vous souhaitez utiliser ce service.

Les données ne sont pas transmises à des tiers.

4.14 Toolbox

La Toolbox KAESER met à disposition des outils de calcul liés à la technique de l'air comprimé.

Nous ne traitons pas de données à caractère personnel à cette fin.

4.15 My Collaborations, My Inbox, Smart Engineering Cockpit (*Mes collaborations, Ma boîte de réception, Cockpit Smart Engineering*)

Ces outils vous donnent accès à des informations sur des centrales d'air comprimé en projet ou en service.

À cette fin, nous traitons les données suivantes :

société, numéro de partenaire, nom, prénom, service, fonction, adresse mail, langue.

La base légale du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Les données ne sont pas transmises à des tiers.

4.16 Gestion des installations (Asset Management)

La gestion des installations (Asset Management) vous donne un accès numérique aux informations sur les produits que vous avez achetés chez KAESER. Dans la gestion des installations, ces produits sont désignés par le terme d'équipement.

À cette fin, nous traitons les données suivantes :

société, numéro de partenaire, nom, prénom, service, fonction, adresse mail, langue. La base légale du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point B) du RGPD.

Les données ne sont pas transmises à des tiers.

5 Transmission de données à caractère personnel

Au sein de notre entreprise, nous veillons à ce que vos données soient transmises uniquement aux personnes qui en ont besoin pour remplir les obligations contractuelles et légales.

Nous faisons intervenir de nombreux prestataires qui aident nos services à remplir leurs missions et peuvent recevoir des données. Nous avons conclu avec tous les prestataires les contrats nécessaires au regard de la législation sur la protection des données. Les entités suivantes sont susceptibles de recevoir vos données :

- Les sous-traitants (art. 28 du RGPD) auxquels nous faisons appel, les prestataires pour des activités de soutien et autres responsables visés par le RGPD européen, en particulier dans le domaine des services informatiques, centres de données, support/maintenance informatique, logistique, services de messagerie, prestations d'impression, archivage, traitement de documents, destruction de données, achats/approvisionnement, gestion des clients, ateliers publicitaires, marketing, téléphonie, gestion de sites web, conseil fiscal, services d'audit, établissements de crédit ;
- Des services et institutions en vertu de notre intérêt légitime ou de l'intérêt légitime d'un tiers (par exemple administrations, agences de crédit, services de recouvrement, avocats, tribunaux, experts et autorités de contrôle) ;
- D'autres entités pour lesquelles vous avons reçu votre consentement à la transmission de données.

- Dans certains cas prévus par la loi, des données peuvent être transmises aux pouvoirs publics, par exemple à l'administration fiscale et éventuellement aux autorités judiciaires ou aux services des douanes.

6 Conservation et suppression

Nous stockons vos données tant qu'elles sont nécessaires aux fins de traitement prévues. Veuillez noter que de nombreuses durées légales de conservation imposent de stocker les données au-delà de cette durée. C'est par exemple le cas des obligations de conservation prévues par le droit commercial ou fiscal (Code du commerce, Code des impôts, etc.). En dehors de telles obligations, les données sont supprimées lorsqu'elles ont rempli leur finalité.

Nous pouvons également conserver des données si vous nous en avez donné l'autorisation, ou en cas de litiges juridiques si nous utilisons des preuves dans le cadre des délais de prescription qui peuvent aller jusqu'à trente ans ; le délai de prescription ordinaire est de trois ans.

7 Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des technologies et des procédures de sécurité organisationnelles pour protéger les données que nous gérons contre toute manipulation, perte, destruction et accès non autorisé.

8 Informations complémentaires

Vous trouverez d'autres informations sur la protection des données sous :

[Informations sur la protection des données personnelles pour les partenaires commerciaux](#)
[Informations sur la protection des données personnelles traitées à des fins marketing](#)

9 Modifications de la Charte de protection des données personnelles

Nous nous réservons le droit, si besoin est, de modifier notre Charte de protection des données personnelles dans le respect de la législation en vigueur en matière de protection des données, et de publier ici la Charte révisée. La Charte modifiée entrera en vigueur dès sa publication, sous réserve des dispositions réglementaires applicables.