

Indicaciones sobre protección de datos para la KAESER Collaboration Platform

Última actualización: 05.03.2021

Le agradecemos su interés por usar la KAESER Collaboration Platform (a partir de ahora, KCP), donde le ofrecemos diferentes servicios. Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales. Por eso, a continuación le informamos sobre el uso que cada uno de sus datos personales.

Según la DSGVO, son «datos personales» todos aquellos que se refieren a una persona natural identificada o identificable (por ejemplo, su nombre, dirección, número de teléfono o fecha de nacimiento). La información referida al uso que usted hace de esta u otras páginas web también puede considerarse un dato personal.

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales no dude en consultarnos.

1 Responsables, encargado/-a de la protección de datos y supervisión

Acorde a la artículo 4 DSGVO (reglamento alemán sobre protección de datos), el responsable del tratamiento de los datos es

KAESER Kompressoren SE
Carl-Kaeser-Straße 26
96450 Coburgo, Alemania
Tel.: +49 (0)9561/640-0

Puede contactar con el responsable de protección de datos en:

KAESER Kompressoren SE
– Datenschutzbeauftragter –
Carl-Kaeser-Straße 26
96450 Coburgo, Alemania

E-Mail: datenschutz@kaeser.com

La autoridad inspectora competente para protección de datos es:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach

Dirección postal
Postfach 606
91511 Ansbach

2 Sus derechos como parte afectada

Cuando tratamos sus datos personales, usted es la persona afectada acorde a lo estipulado en el art. 4 Nr. 1 del DSGVO. Como persona afectada, le asisten los siguientes derechos:

- recibir información sobre los datos personales suyos que hemos registrado y sobre su tratamiento (art. 15 del DSGVO);
- a la corrección de los datos personales que sean incorrectos, equivocados o incompletos (art. 16 del DSGVO);
- a la eliminación inmediata de datos personales suyos que hayamos registrado en la medida en que se aplique alguno de los motivos expuestos en el art. 17 del DSGVO;
- a limitar el tratamiento de sus datos en el caso de que no puedan eliminarse aún a causa de la obligación legal de conservación de datos (art. 18 del DSGVO). Si desea que no conservemos datos suyos en el futuro o que nos pongamos en contacto con usted, creamos en nuestro sistema un indicador de bloqueo para tal fin;

- a la publicación de los datos que lo afecten y que nos haya comunicado acorde al art. 20 del DSGVO, así como el derecho a solicitar su comunicación a otros responsables designados por usted;
- a oponerse a que tratemos sus datos personales (art. 21 del DSGVO);
- a revocar con efecto para el futuro cualquier consentimiento que haya concedido acorde al art. 7, apartado 3 del DSGVO;
- a presentar a datenschutz@kaeser.com o ante una entidad inspectora competente del país miembro donde resida o donde se encuentre el puesto de trabajo en el que se ha cometido la infracción si cree que el tratamiento de sus datos personales ha incumplido lo establecido en el reglamento de protección de datos (art. 77 DSGVO).

3 Cookies

Empleamos cookies y tecnologías afines (a partir de ahora, cookies) para el funcionamiento de la KCP y los servicios asociados para permitir el uso de la KCP y demás funciones.

Una cookie es un pequeño fichero que memoriza ajustes de internet. El navegador de internet la carga durante la primera visita que se hace a una página web. En las siguientes visitas, la cookie y la información que contiene se envía a la página web que la generó (First Party Cookie) o a otra página web a la que pertenezca (Third Party Cookie). De ese modo, la página web reconoce que ya recibió una visita con ese navegador.

Las cookies pueden clasificarse en distintas categorías según su función y finalidad. Existen cookies necesarias desde el punto de vista técnico, cookies analíticas, cookies para fines de marketing o cookies de redes sociales, por ejemplo. La mayoría de las cookies que utilizamos se borran de su disco duro al terminar la sesión del navegador (las llamadas cookies de sesión) Otras cookies permanecen en su ordenador y nos permiten reconocerlo en las próximas visitas (las llamadas cookies permanentes).

Al utilizar la KCP solamente se usan las cookies técnicamente necesarias que nombramos a continuación. Se trata de cookies necesarias para que pueda registrarse y hacer uso de las funciones de la KCP, por ejemplo:

Nombre	Finalidad	Categorías de datos	Validez	Tipo
BIGipServerP_<label>-80	Web Server Session management	Session-ID	Browser session	Cookie de sesión
BIGipServerP_<label>-8080	Application Server Session Management	Session-ID	Browser session	Cookie de sesión
DEEP_URL	Support deep link to pages with SSO	Flag	Browser session	Cookie de sesión
JSESSIONID	Used with J2EE session management. httponly =Yes Secure=Yes	Flag	Browser session	Cookie de sesión
SKIP_LMS_MAINT_NOTIFY	Used with J2EE session management. httponly =Yes Secure=Yes	Flag	Browser session	Cookie de sesión
SKIP_LMS_MAINT_NOTIFY	Maintenance Management	Flag	Browser session	Cookie de sesión
TEST_COOKIES	Cookie Management	Flag	Browser session	Cookie de sesión
SITE_ID	External site id	ID	Browser session	Cookie de sesión
PSA_CPNT_TYPE_ID	Data provided for external content. Component Type Id	Application specific data and IDs	Browser session	Cookie de sesión
PSA_CPNT_ID	Component id			
PSA_CPNT_REV_DATE	Component revision date			
PSA_STUD_CPNT_ID	Component Revision number			
PSA_STUD_CPNT_MODULE_ID	The Content object student component id			
PSA_STUD_ID	Data provided for external content. The login student id	Login- und Current-Student-ID; Username;	Browser session	Cookie de sesión
PSA_CURRENT_STUD_ID	The current student id			
PSA_STUD_NAME	The user name who launched the course			
PSA_WEBROOT	The content root directory			
loginModeCookie	Login mode	Flag	Browser session	Cookie de sesión
TENANT_AUTH_COOKIE	Akamai authentication cookie for iContent hosted	Session-ID	Browser session	Cookie de sesión
UP	login role admin or user indicator	Flag	Browser session	Cookie de sesión

No se transmite información a terceros.

Es posible desactivar las cookies en los ajustes del navegador. En caso de hacerlo, es posible que ya no se puedan usar completamente todas las funciones de la KCP.

La base legal del tratamiento de datos que realiza KAESER es el art. 6 apart. 1 lit. b), f) del DSGVO. El interés legítimo es asegurar la disponibilidad de la KCP.

4 Tareas de tratamiento individuales

Nosotros tratamos sus datos personales acorde a los requisitos legales sobre protección de datos para los fines siguientes:

4.1 Registro

Para tener acceso a la KCP es necesario que se registre en KAESER.

Estos son los datos que tratamos para ese fin:

Empresa, número de cliente, apellidos, nombre, departamento, función, dirección electrónica, idioma.

Esos datos se bloquean o se borran al finalizar el periodo de uso del portal KAESER siempre que no existan plazos legales que obliguen a su conservación.

La base legal para el tratamiento de estos datos es el art. 6, apartado 1, lit. b) del DSGVO.

4.2 Prestación de la KCP

Al acceder a la KCP se procesan datos para fines relacionados con la prestación de la KCP. Si no se facilitan los datos, el uso de la KCP no es posible. Los datos que se procesan son los siguientes:

Identificación del usuario, Login Date, Login Location.

La base legal para el tratamiento de estos datos es el art. 6, apartado 1, lit. b), f) del DSGVO. El interés legítimo es la prestación segura de la KCP y de los servicios asociados.

Los datos no se transmiten a terceros.

4.3 JAM

JAM es una plataforma de colaboración que permite la comunicación y la colaboración entre KAESER y sus socios distribuidores. Para este fin se procesan los datos que usted facilita cuando usa JAM. Están incluidas las siguientes categorías de datos:

Mensajes, ficheros, tareas, nombres de proyectos, nombres de equipos y otros contenidos.

Además, se registran los datos siguientes: Nombre, apellidos, dirección electrónica.

Mientras hace uso de JAM, nosotros recopilamos además distintos datos para su procesamiento. Están incluidas las siguientes categorías de datos:

Información sobre los aparatos, ficheros de protocolos, información estándar, metadatos.

La base legal para el tratamiento de estos datos es el art. 6, apartado 1, lit. b) del DSGVO.

Los datos no se transmiten a terceros.

4.4 KAESER SERVICE SHOP (KSS)

A través de la KAESER Service Shop puede enviar a KAESER solicitudes de pedido de los productos que tenga asignados por correo electrónico. Para este fin y para procesar su caso, gestionamos los datos siguientes:

Nombre del cliente, CP, localidad, nº de material, nº de serie, información sobre el pedido.

La base legal para el tratamiento de estos datos es el art. 6, apartado 1, lit. b) del DSGVO.

Los datos no se transmiten a terceros.

4.5 BSM-Tool

Cuando utiliza la BSM-Tool procesamos los datos que nos facilita en el marco del cálculo.

Además, el navegador de internet de su terminal envía información al servidor de la BSM-Tool que se memoriza temporalmente como ficheros de protocolo llamados Logfiles. Los Logfiles memorizados contienen los siguientes datos, que se guardan hasta su eliminación automática:

Fecha y hora de apertura, nombre de la página consultada, dirección IP del aparato desde el que se realiza la consulta, Referrer-URL (URL de origen desde la que ha llegado a nuestra página web), el volumen de datos descargado, el tiempo de carga, información sobre el producto y las versiones del navegador utilizado y el nombre del proveedor de su conexión.

Los Logfiles se borran regularmente transcurridos 90 días.

La base legal para el tratamiento de estos datos es el art. 6, apartado 1, lit. f) del DSGVO. El interés legítimo es la correcta prestación y uso del servicio online.

Los datos no se transmiten a terceros.

4.6 Cloud for Customer

El sistema Cloud for Customer ofrece al usuario información sobre clientes potenciales en el marco de una tramitación-guía común.

Con el fin de ofrecer guías específicas, gestionamos los datos siguientes:

Empresa, número de cliente, apellidos, nombre, departamento, función, dirección electrónica, idioma.

La base legal para el tratamiento de estos datos es el art. 6, apartado 1, lit. f) del DSGVO. El interés legítimo es el objetivo nombrado arriba.]

Los datos no se transmiten a terceros.

4.7 Media Database

En el marco de la Media Database se ofrece acceso a imágenes y vídeos. En este contexto no se procesan datos personales.

4.8 Formulario de contacto

Puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico por medio de la función de E-mail o usando nuestros datos de contacto. En ese caso se memorizan los datos personales del usuario comunicados con el correo electrónico. Los datos se usan exclusivamente para el procesamiento de la solicitud correspondiente. Ese es el también el legítimo interés del procesamiento de los datos.

La base legal para el tratamiento de estos datos es el art. 6, apartado 1, lit. a), b), f) del DSGVO.

Los datos no se transmiten a terceros.

4.9 Supplier Managed Inventory

La aplicación Supplier Managed Inventory permite la colaboración entre KAESER y sus distintos proveedores con el fin de facilitar el proceso de compra.

Estos son los datos que tratamos para ese fin:

Empresa, número del socio comercial, apellidos, nombre, departamento, función, dirección electrónica, idioma.

La base legal para el tratamiento de estos datos es el art. 6, apartado 1, lit. b) del DSGVO.

Los datos no se transmiten a terceros.

4.10 Translation Management

El Translation Management permite a los empleados externos que trabajan en proyectos de traducción proveer los documentos relevantes para su traducción o revisión, así como recibir las traducciones una vez finalizadas.

Estos son los datos que tratamos para ese fin:

Nombre de usuario, dirección electrónica, nombre y apellidos.

La base legal para el tratamiento de estos datos es el art. 6, apartado 1, lit. b), f) del DSGVO. El interés legítimo es el objetivo nombrado arriba.]

Los datos no se transmiten a terceros.

4.11 Learning Management

El Learning Management sirve para la organización y gestión de cursos de formación. Para la creación de listas/certificados de participantes, el control de las condiciones previas para la participación y la toma de contacto en caso de consultas gestionamos los siguientes datos:

Nombre, título académico, función, departamento; datos de comunicación, certificados de ciertas aptitudes en caso necesario, experiencia laboral en caso necesario.

La base legal para el tratamiento de estos datos es el art. 6, apartado 1, lit. b) del DSGVO.

Los datos no se transmiten a terceros.

Los datos se guardan mientras participe en los cursos de formación. Si finaliza su relación laboral con un socio distribuidor de KAESER y nos lo comunica, sus datos se eliminan transcurridos seis años a más tardar. En el caso de cursos de pago, los datos relevantes para la reserva se conservan durante diez años y después se eliminan.

4.12 KAESER Shop

Por favor, tenga en cuenta las indicaciones especiales sobre protección de datos que le facilitamos en la KAESER Shop.

4.13 Analytics Cloud

Con la Analytics Cloud se le facilita el acceso a información detallada sobre distintos objetos comerciales. Estos son los datos que tratamos para ese fin:

Empresa, número del socio comercial, apellidos, nombre, departamento, función, dirección electrónica, idioma.

La base legal para el tratamiento de estos datos es el art. 6, apartado 1, lit. b), f) del DSGVO. El interés legítimo es el objetivo nombrado arriba si desea usar este servicio.]

Los datos no se transmiten a terceros.

4.14 Toolbox

En la KAESER Toolbox encontrará herramientas para todos los cálculos referentes a la técnica de aire comprimido.

Para este fin no tratamos datos personales.

4.15 My Collaborations, My Inbox, Smart Engineering Cockpit

Con estas herramientas tendrá acceso a información sobre instalaciones de aire comprimido planificadas y activas.

Estos son los datos que tratamos para ese fin:

Empresa, número del socio comercial, apellidos, nombre, departamento, función, dirección electrónica, idioma.

La base legal para el tratamiento de estos datos es el art. 6, apartado 1, lit. b) del DSGVO.

Los datos no se transmiten a terceros.

4.16 Gestión de equipos (Asset Management)

Con la gestión de equipos (Asset Management) se obtiene acceso digital a información de los productos KAESER adquiridos. Dichos productos se denominan equipments en la gestión de equipos.

Estos son los datos que tratamos para ese fin:

Empresa, número del socio comercial, apellidos, nombre, departamento, función, dirección electrónica, idioma. La base legal para el tratamiento de estos datos es el art. 6, apartado 1, lit. B) del DSGVO.

Los datos no se transmiten a terceros.

5 Traspaso de datos personales

Dentro de nuestra empresa, nos aseguramos de que sus datos solamente los reciban las personas que los necesitan para cumplir las obligaciones contractuales y legales.

En muchos casos, hay prestadores de servicios que colaboran con nuestros departamentos en la realización de sus tareas y pueden tener acceso a los datos necesarios. Hemos firmado el contrato necesario sobre protección de datos con todos los prestadores de servicios. Los siguientes organismos pueden recibir sus datos:

- los encargados de tratamiento contratados por nosotros (art. 28 del DS-GVO), prestadores de servicios para tareas de apoyo y otros responsables según lo expuesto en el EU-DS-GVO, sobre todo en los campos de los servicios IT, centros de computación externos, asesoramiento/mantenimiento de aplicaciones IT, logística, servicios de mensajería, imprentas, archivos, procesamiento de documentos, destrucción de datos, compras/adquisiciones, gestión de clientes, Letter Shops, marketing, telefonía, gestión de páginas web, asesoría fiscal, servicios de control económico, bancos,
- organismos o instituciones por nuestro legítimo interés o por el legítimo interés del tercero (por ejemplo, autoridades públicas, oficinas de información, cobros, abogados, tribunales, peritos e instancias de control),
- Otros organismos para los cuales usted nos ha dado su autorización para transferirles datos.
- Es posible que se produzca una transferencia de datos a determinados organismos públicos en casos previstos por la ley, por ejemplo, a autoridades fiscales, y circunstancialmente agencias ejecutorias de la ley o administraciones aduaneras.

6 Conservación y eliminación

Guardamos sus datos el tiempo que los necesitemos para la gestión que corresponda. Tenga en cuenta que existen muchos plazos de conservación que obligan a guardar los datos. Sobre todo se trata de obligaciones de conservación derivadas del derecho mercantil o tributario (por ejemplo, el código mercantil, el código tributario, etc.). Si no existe ninguna obligación de conservación, los datos se borran después de servir para su objetivo.

También es posible que conservemos datos si nos da la autorización para ello o si se produce algún conflicto legal para el que necesitemos usarlos como pruebas dentro de los plazos prescriptivos marcados por la ley, que pueden ser de hasta treinta años, el plazo prescriptivo normal es de tres años.

7 Seguridad datos

Aplicamos medidas técnicas y organizativas de seguridad para proteger los datos que gestionamos contra manipulación, pérdida, destrucción y contra el acceso de personas no autorizadas.

8 Información adicional

Encontrará más información con respecto a la protección de datos aquí:

[Privacy statement for business partners](#)

[Privacy information for marketing purposes](#)

9 Modificaciones de la declaración sobre protección de datos

Nos reservamos el derecho de adaptar nuestra declaración sobre protección de datos en caso de necesidad acorde a los reglamentos sobre protección de datos y publicarlas en este sitio. La declaración actualizada entra en vigor en el momento de su publicación sin perjuicio de la legislación vigente.